

Algemene betalings- & leveringsvoorwaarden

1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden hebben wij het over de volgende partijen:

a. **Opdrachtnemer:** Dinkla Verkeersopleidingen B.V. (KVK 84846674), gevestigd te Sneek.

b. **Opdrachtgever:** de ondernemer of particulier die met Dinkla Verkeersopleidingen B.V. een overeenkomst aangaat of een offerte aanvraagt.

c. **De overeenkomst:** de tussen de opdrachtgever en Dinkla Verkeersopleidingen B.V., of een van haar handelsnamen, concepten of productlabels, tot stand gekomen overeenkomst betreffende deelname aan of opdracht tot het uitvoeren van advisering, opleidingen, cursussen, trainingen, supervisie, coaching, loopbaanbegeleiding, assessments en interventies in de ruimste zin van het woord.

d. **Open opleidingsprogramma's:** opleidingen, cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding waarvoor op individuele basis wordt ingeschreven.

e. **In-companyopdrachten:** dienstverlening(en) op het gebied van advisering, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, supervisie, coaching, loopbaanbegeleiding, assessments en interventies, in de ruimste zin van het woord, die door Dinkla Verkeersopleidingen uitsluitend aan de opdrachtgever worden aangeboden en ingezet.

2. Deze algemene betalings- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer uitgebrachte offertes en op alle (mondelinge of schriftelijke) overeenkomsten die opdrachtnemer met opdrachtgever sluit.

3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door opdrachtnemer.

4. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij door opdrachtnemer schriftelijk aanvaard.

5. Toepassing

Deze algemene betalings- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten tussen Dinkla Verkeersopleidingen B.V. (KVK 84846674), hierna gezamenlijk te noemen 'Dinkla Verkeersopleidingen B.V.', en haar opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij ten behoeve van de uitvoering derden worden betrokken.

6. Aanvaarding

Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt opdrachtgever deze betalings- en leveringsvoorwaarden.

7. Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht. Een aanvaarding blijkt uit een mondelinge of schriftelijke bevestiging tussen Dinkla Verkeersopleidingen B.V. als opdrachtnemer en de opdrachtgever, dan wel doordat opdrachtnemer een begin van uitvoering geeft aan de opdracht c.q. overeenkomst.

8. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Dinkla Verkeersopleidingen B.V. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte gegevens, die door Dinkla Verkeersopleidingen B.V. als juist worden beschouwd.

9. Tarieven

Alle door Dinkla Verkeersopleidingen B.V. opgegeven tarieven worden vermeld inclusief en exclusief BTW. In de opdrachtbevestiging staat vermeld of deze prijzen inclusief of exclusief bijkomende kosten zijn, zoals verblijfkosten, reiskosten, reisen en/of bijbehorende materialen.

10. Betalingen

Opdrachten worden vooraf gefactureerd en dienen vóór aanvang van de te verrichten diensten te zijn betaald. Indien er sprake is van meerwerk, is opdrachtgever verplicht de aanvullende factuur binnen 8 dagen na factuurdatum te voldoen. Zonder schriftelijke bevestiging van Dinkla Verkeersopleidingen B.V. is de opdrachtgever niet gerechtigd tot verrekening van bedragen die krachtens de overeenkomst in rekening zijn gebracht. Indien betalingstermijnen niet worden nageleefd, is Dinkla Verkeersopleidingen B.V. gerechtigd werkzaamheden op te schorten en deelname van deelnemers te weigeren, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om verschuldigde kosten te voldoen. Indien opdrachtgever in gebreke blijft, kan Dinkla Verkeersopleidingen B.V. de vordering uit handen geven. Alle daaruit voortvloeiende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Verplichtingen opdrachtgever

Lessen kunnen tot maximaal 72 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 72 uur worden de volledige leskosten in rekening gebracht.

Bij opdrachten met meer dan 2 kandidaten geldt een annuleringstermijn van 14 dagen. Bij annulering binnen deze termijn wordt 75% van de kosten in rekening gebracht.

11. Uitvoering

Dinkla Verkeersopleidingen B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen om de opdracht zorgvuldig en professioneel uit te voeren. Indien levering niet mogelijk is door onvoorziene omstandigheden, mag de overeenkomst worden aangepast. Bij onvoorziene omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer kan de uitvoering tijdelijk worden opgeschort. Een ondeugdelijke prestatie door Dinkla Verkeersopleidingen B.V. of haar derden leidt niet automatisch tot restitutie. Er zal een hernieuwde uitvoering plaatsvinden, mogelijk tegen extra kosten. Als hernieuwde uitvoering niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht.

Verdere aansprakelijkheid is uitgesloten, tenzij wettelijk anders bepaald. Alle rechten op verstrekte materialen blijven bij Dinkla Verkeersopleidingen B.V. Zonder schriftelijke toestemming is vermenigvuldiging of openbaarmaking niet toegestaan. Indien opdrachtnemer gebruik maakt van accommodatie, materialen of voertuigen van opdrachtgever of derden, is zij niet aansprakelijk voor schade of ongerief als blijkt dat deze niet voldoen.

Dinkla Verkeersopleidingen B.V. is niet aansprakelijk voor schade door derden die namens haar werkzaamheden uitvoeren, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Aansprakelijkheid is beperkt tot de opdrachtsom.

12. Intellectueel eigendom

Het is opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Dinkla Verkeersopleidingen B.V. verboden verstrekte materialen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur e.d. te vermenigvuldigen, vervreemden of aan derden ter beschikking te stellen.

13. Annuleringen en wijzigingen

Annulering door opdrachtgever is mogelijk. De datum van ontvangst is bepalend. Bij annulering meer dan 4 weken vooraf worden geen kosten in rekening gebracht, behalve gemaakte kosten voor voorbereiding die niet kosteloos geannuleerd kunnen worden.

Bij annulering binnen 4 weken voor uitvoering is 100% van de prijs verschuldigd. Bij thuisstudie-opdrachten geldt een kosteloze annulering binnen 7 dagen na opdrachtverstrekking. Tot 7 dagen voor aanvang mag opdrachtgever een vervanger aandragen.

Dinkla Verkeersopleidingen B.V. mag een opdracht annuleren of verplaatsen bij onvoldoende deelnemers zonder schadeplichtigheid. Annulering dient schriftelijk te gebeuren. Beide partijen mogen de overeenkomst onmiddellijk beëindigen bij faillissement, surseance, ondercuratelestelling of overlijden van de opdrachtgever.

14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Bevoegde rechter is die in de vestigingsplaats van Dinkla Verkeersopleidingen B.V.

15. Vertrouwelijke informatie

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, tenzij deze openbaar moet worden gemaakt of noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Opdrachtnemer mag refereren aan opdrachtgever voor reclamedoeleinden, mits geen vertrouwelijke informatie openbaar wordt gemaakt. In het kader van de AVG verstrekt opdrachtnemer een aparte privacyverklaring.

16. Klachten, toepasselijk recht

Dinkla Verkeersopleidingen B.V. hanteert een klachtenprocedure (zie www.dinkla-balk.nl).

Klachten schorten de betalingsverplichting niet op. Op alle afspraken is Nederlands recht van toepassing, tenzij anders bepaald door wet of internationaal recht.